

LICENCE PROFESSIONNELLE EN ACTIVITES ET TECHNIQUES DE COMMUNICATION

COMMERCE ELECTRONIQUE : TECHNOLOGIES ET ENVIRONNEMENT

Diplôme LMD (Bac+3)

Public concerné et conditions d'accès

La licence est accessible :

- aux titulaires d'un diplôme bac+2 (DUT, BTS, DEUG), d'un diplôme de premier cycle du Cnam ;
- aux personnes justifiant d'un niveau de formation bac+2 (validation de l'enseignement supérieur) ;
- aux personnes justifiant d'une expérience professionnelle ou personnelle dans les conditions fixées par les dispositions de la loi du 17 juillet 2002 relatives à la Validation des Acquis de l'Expérience.

Pour suivre la formation, il est nécessaire de :

- posséder des notions d'algorithmique ;
- maîtriser les langages HTML et Javascript ;
- disposer de compétence quant à l'administration des systèmes d'exploitation Linux et Windows Serveur.

Un stage intensif de 80 heures en amont de la formation sera proposé aux personnes ne satisfaisant pas à ces conditions.

Finalité du diplôme

Objectifs pédagogiques

- étudier les langages PHP, ASP, XML ;
- maîtriser les principaux concepts de la programmation orientées objet ;
- étudier la conduite de projet et la modélisation UML ;
- maîtriser l'utilisation d'un système de gestion de bases de données et du langage SQL ;
- étudier la mercatique appliquée au commerce électronique et le droit relatif aux TICE ;
- prendre conscience de la nécessité de la veille technologique.

Compétences visées

Compétences visées :

- conduire un projet induisant la réalisation d'un site de commerce en ligne, dans une démarche qualité ;
- développer une e-application en prenant en considération les aspects législatifs et "mercatique" ;
- concevoir et réaliser une base de données ;
- piloter un projet externalisé intégrant la mise en oeuvre d'applications en ligne et de services web.

Débouchés professionnels

- consultants, dirigeants, techniciens supérieurs chargés de mettre en place, d'accompagner ou d'encadrer un projet de réalisation d'un site de commerce en ligne réalisé par une société tierce : rédaction du cahier des charges, choix du prestataire, suivi du projet, recette de la prestation ;
- informaticiens – chef de projet, analyste-programmeur, e-développeur, webmestre - chargés du développement de services en ligne.

Centre d'Enseignement A Distance

Cnam Champagne-Ardenne
Moulin de la Housse – rue des Crayères
BP 1034 – 51687 Reims Cedex 2

Tél. : 03.26.36.80.20

Courriel : ead@cnam-champagne-ardenne.fr

LICENCE PROFESSIONNELLE EN ACTIVITES ET TECHNIQUES DE COMMUNICATION

COMMERCE ELECTRONIQUE : TECHNOLOGIES ET ENVIRONNEMENT

Diplôme LMD (Bac+3)

Passerelles vers d'autres diplômes

La licence professionnelle a pour vocation d'accueillir un public diversifié : DEUG, DUT, BTS, DPC... Un cycle de remise à niveau - 80 h - sera proposé aux auditeurs qui ne disposeront pas des pré requis pour suivre la formation.

Ayant pour objectif l'insertion professionnelle immédiate, la licence n'a pas été conçue en vue d'une poursuite d'études en Master.

Des exceptions individuelles peuvent toutefois être envisagées

Organisation

Nombre de crédits ECTS : 80

Stages, projets, mémoire

Le projet consiste en la conception et la réalisation d'un site dynamique interfacé avec une base de données.

D'une durée de 125h, soit 12ECTS, le projet sera, de préférence, réalisé en binôme. Le travail sera encadré par les enseignants et devra faire l'objet d'un rapport et d'un exposé.

Parallèlement à la réalisation du projet, les auditeurs approfondiront une des thématiques abordées en cours. Cette étude fera l'objet d'une synthèse et d'un exposé auprès des auditeurs de la promotion.

Des conférences thématiques relatives au développement, au référencement, à l'infographie... sont proposées par les enseignants.

Durée du stage : 4 mois, 6 ECTS.

Le tuteur en entreprise devra exercer un emploi d'encadrement ou de direction.

Un enseignant sera chargé du suivi du stage. Ce suivi induit des échanges réguliers entre le stagiaire, le tuteur en entreprise et l'enseignant.

Au terme du stage, le tuteur en entreprise portera une appréciation sur le travail du stagiaire.

Au regard des échanges avec le stagiaire et le tuteur, de l'appréciation portée par le tuteur, l'enseignant chargé du suivi du stagiaire note le travail du stagiaire.

Le stage fera l'objet d'un mémoire et d'un exposé devant un jury composé d'enseignants et professionnels.

Conditions de délivrance du diplôme

Chaque enseignement donne lieu à une évaluation.

La note de projet est constituée d'une note de rapport (coefficient 3) et d'une note d'exposé (coefficient 2).

La note de stage est constituée d'une note de rapport (coefficient 3), d'une note de d'exposé (coefficient 3) et d'une note de travail en entreprise (coefficient 1).

La licence est décernée aux auditeurs qui ont à la fois obtenu :

- une moyenne générale coefficientée égale ou supérieure à 10 sur 20 à l'ensemble des unités de valeur, y compris le projet tuteuré et le stage ;
- une moyenne égale ou supérieure à 10 sur 20 sur l'ensemble constitué du projet tuteuré et du stage.

Conseils pour organiser votre formation

Orientation

De façon à mieux organiser votre parcours de formation, pensez à rencontrer un conseiller d'orientation.

Planning

L'ouverture d'une UE est conditionnée par le nombre d'inscrits. Les dates de rentrée et d'examen sont donc susceptibles d'être modifiées.

Ouvrages de cours

Certains enseignements nécessitent l'achat d'un livre(s). Les références de ces ouvrages seront communiquées par les enseignants. L'acquisition de ces ouvrages est obligatoire pour suivre les enseignements. Nous vous invitons à attendre l'ouverture de l'enseignement avant d'acquérir les livres correspondants.

Logiciels

Les logiciels et didacticiels mis à disposition par le centre EAD ne sont utilisables que dans le cadre de la formation et pour la durée de la formation. Certains logiciels fonctionnent exclusivement sur micro-ordinateurs PC. Les enseignements concernés sont repérés par le pictogramme . Les enseignements repérés par le pictogramme  nécessitent l'acquisition d'un logiciel. La logithèque pourra être complétée par les enseignants.

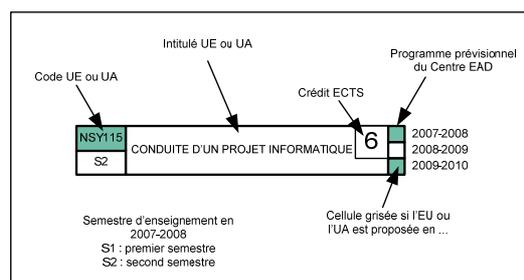
LICENCE PROFESSIONNELLE EN ACTIVITES ET TECHNIQUES DE COMMUNICATION

COMMERCE ELECTRONIQUE : TECHNOLOGIES ET ENVIRONNEMENT

Diplôme LMD (Bac+3)

NFA100	TECHNOLOGIES INTERNET : PROTOCOLES, SERVEURS, RESEAUX	4	
NFE102	INFRASTRUCTURES TECHNOLOGIQUES POUR LE COMMERCE EN ELECTRONIQUE	6	
S2			
ESC123	MARKETING ELECTRONIQUE	6	
DRA104	DROIT DES NOUVELLES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION	4	
S2			
CA46IC	COMMUNICATION ET ANGLAIS TECHNIQUE	4	
NFA101	METHODE DE CONDUITE D'UN PROJET WEB	4	
S1			
NFP107	SYSTEMES DE GESTION DE BASES DE DONNEES	6	
S1			
NFA102	DEVELOPPEMENT ORIENTE INTERNET : ASPECTS SERVEURS	4	
S1			
NFA103	DEVELOPPEMENTS D'APPLICATIONS REPARTIES	4	
UA332K	PROJET TUTORÉ	12	
S2			
UA332L	STAGE EN ENTREPRISE (4 mois)	6	

LICENCE PROFESSIONNELLE COMMERCE ÉLECTRONIQUE : TECHNOLOGIES ET ENVIRONNEMENT



LICENCE PROFESSIONNELLE EN ACTIVITES ET TECHNIQUES DE COMMUNICATION

COMMERCE ELECTRONIQUE : TECHNOLOGIES ET ENVIRONNEMENT

Diplôme LMD (Bac+3)

NFA100 – Technologies Internet : protocoles, serveurs, réseaux

Objectifs pédagogiques

Maîtriser les techniques liées à Internet.
Etudier l'architecture du réseau www.
Différencier les multiples services et applications Web.
Savoir installer un serveur Web (Apache ou IIS).
Prendre conscience de l'importance de la veille technologique.

Contenu de la formation

Réseaux- protocoles FTP et HTTP,
- réseaux,
- interconnexions,
- technologies x-DSL.
Les langages Internet
Les serveurs WEB
- installation et configuration d'Internet
Information Server IIS,
- installation et configuration d'Apache,
La messagerie électronique
La veille technologique

NFE102 - Infrastructures technologiques pour le commerce électronique

Objectifs pédagogiques

Ce cours propose une formation aux enjeux et techniques du commerce électronique. Il présente les techniques, les langages et les outils de création et d'administration des sites WEB, et en complément, les principales problématiques de ce type d'applications (aspects juridiques et commerciaux, sécurité des transactions).

Contenu de la formation

1. Introduction
Les différentes formes de commerce électronique (négociations et enchères).
Présentation des concepts, des problèmes informatiques et des outils de base du commerce électronique.

2. Les langages du WEB

Le langage HTML et les feuilles de style (CSS).

Les langages de scripts Javascript, PHP et JSP.

Programmation en PHP/MySQL.

Un exemple d'un site simple de vente réalisé avec PHP/MySQL.

3. Les bases du langage XML :

Notion de documents valides : balises, entités, liens.

Notion de documents bien formés : DTD.

Les feuilles de site XSL : les langages Xpath et XSLT.

L'environnement XML : RDF.

4. Sécurité et moyens de paiement.

Sécurisation de l'accès - Le protocole SSL 3.

Certificats.

Solutions de paiement électronique - Le protocole SET.

5. Les architectures du commerce électronique :

Architectures fonctionnelles, modèles d'affaires, portails.

Les protocoles SOAP et UDDI.

Le langage EbXML.

Définition des services Web et le langage de description WSDL.

Présentation d'un logiciel commercial.

6. Une méthodologie de projet en commerce électronique :

Présentation de l'UN/CEFACT Modeling methodology (UMM).

7. Aspects économiques, légaux et fiscaux.

Aperçu de la chaîne de valeur ajoutée et des flux inter-entreprises.

Travaux pratiques

Les travaux pratiques permettront de se familiariser avec quelques outils de base du commerce électronique par la construction d'une maquette d'un site de commerce électronique en utilisant ces outils :

1. HTML, feuilles de style (CSS).

2. Connexion à une base de données (PHP et MySQL).

3. XML : Xpath et XSLT.

4. SSL et certificats.

Période d'enseignement

Rentrée : février 2008

Examens : juin 2008

ESC123 - Marketing électronique

Objectifs pédagogiques

Avoir une vision plus claire de l'utilisation des technologies de l'information en communication et commerce électronique.

- Savoir mieux évaluer les potentialités et les enjeux de l'e-business pour son activité.

- Participer efficacement à des projets concrets dans ces domaines.

Contenu de la formation

Les enjeux

Domaines d'application et business models du Net

Politique numérique d'offre et politique de prix

Politique commerciale des sites marchands

Commerce électronique

Commerce interentreprises et logistique

Confiance et sécurité

Communication en ligne

Le marketing direct en ligne

Marketing one-to-one et CRM

Internet comme espace social et de prise de parole

Enjeux organisationnels.

DRA104 – Droit des nouvelles technologies de l'information et de la communication

Objectifs pédagogiques

Aider à comprendre les aspects juridiques des problèmes suscités par Internet ; connaître ses droits et obligations dans l'usage des nouvelles technologies de l'information et de la communication.

Contenu de la formation

Les TIC., nouvel enjeu juridique

Définition juridique - Définition technique.

La responsabilité des acteurs d'Internet

Les responsabilités et les responsables.

Internet et le droit de la propriété intellectuelle

Internet et les noms de domaine -

Internet et le droit des marques -

Internet et le droit d'auteur.

Internet et les libertés publiques

LICENCE PROFESSIONNELLE EN ACTIVITES ET TECHNIQUES DE COMMUNICATION

COMMERCE ELECTRONIQUE : TECHNOLOGIES ET ENVIRONNEMENT

Diplôme LMD (Bac+3)

La liberté d'expression, la liberté de la presse et le contrôle des contenus - La protection des données personnelles - Rôle et actions de la Commission nationale de l'informatique et des libertés.

Les droits des salariés sur Internet

La liberté des salariés dans l'entreprise ou le Web sur le lieu de travail.

La preuve et la sécurité sur Internet

Le droit de la preuve - La sécurité des transactions.

Le commerce électronique

Internet et le droit commercial - Le droit des consommateurs sur Internet.

L'administration face à Internet

Le programme d'action gouvernementale pour la société de l'information (PAGSI) et les rapports officiels - Le développement des téléprocédures.

Internet et le droit électoral

La réglementation de l'Internet en période électorale et le vote par Internet.

Internet et les collectivités locales

Les possibilités d'intervention juridique des collectivités locales - Les Français et Internet.

La régulation d'Internet

Les différents types de régulation et le rôle du forum des droits sur Internet.

Vers une loi internationale '

La lutte contre la "cybercriminalité" et la remise en cause des législations nationales.

Période d'enseignement

Rentrée : février 2008

Examens : juin 2008

CA461C - Communication et anglais technique

Objectifs pédagogiques

Rédiger un rapport, présenter un exposé. Maîtriser le vocabulaire technique en langue anglaise.

Contenu de la formation

Rédaction d'un rapport, préparation d'un exposé, vocabulaire informatique anglais

NFA101 – Méthode de conduite d'un projet Web

Objectifs pédagogiques

Etudier les méthodes permettant de réaliser des applications en ligne dans le cadre d'une démarche "qualité". Initiation à la modélisation UML.

Contenu de la formation

Phases d'un projet Web

- acteurs,
 - stratégie,
 - business plan,
 - appel d'offres,
 - conception,
 - réalisation,
 - déploiement,
 - référencement et positionnement.
- Initiation à la modélisation UML

Période d'enseignement

Rentrée : octobre 2007

Examens : février 2008

NFP107 - Systèmes de gestion de bases de données

Objectifs pédagogiques

Maîtriser l'utilisation d'un SGBD relationnel et notamment l'utilisation du standard SQL.

Comprendre tous les aspects de l'architecture et du fonctionnement d'un SGBD relationnel : stockage physique, indexation, optimisation des requêtes, concurrence et reprise sur pannes.

Contenu de la formation

Ce cours comporte deux parties :

Le modèle relationnel

Modèle conceptuel de données et liens avec le modèle relationnel.

Rappels sur l'algèbre relationnelle.

Etude approfondie du langage de requêtes standard SQL.

Les SGBD relationnels

Architecture générale : les différentes fonctions, les différents niveaux le stockage physique des données les index

algorithmes de jointure

Evaluation et optimisation des requêtes (en prenant comme exemple un système du commerce)

plan d'exécution

mécanismes d'optimisation

Concurrence d'accès et reprise sur panne.

principes de la concurrence d'accès et de la reprise

verrouillage à deux phases et hiérarchique

journalisation et reprise sur panne

Période d'enseignement

Rentrée : octobre 2007

Examens : février 2008

LICENCE PROFESSIONNELLE EN ACTIVITES ET TECHNIQUES DE COMMUNICATION

COMMERCE ELECTRONIQUE : TECHNOLOGIES ET ENVIRONNEMENT

Diplôme LMD (Bac+3)

NFA102 – Développements orientés Internet : aspects serveurs

Objectifs pédagogiques

Connaître les principaux algorithmes et concepts de base de la programmation orientée Internet. Maîtriser les langages Perl, PHP et ASP.

Contenu de la formation

Contenu de la formation
Algorithmique, programmation

PHP- installation d'un interpréteur PHP,

- structures du langage PHP,
- variables,
- structures de contrôle,
- fonctions,
- gestion des fichiers,
- gestion des formulaires,
- mouchard en PHP,
- gestion d'information,
- expressions régulières,
- objets en PHP,
- images en PHP,
- configuration d'un serveur et sécurité.

ASP

- introduction au langage ASP.

Période d'enseignement

Rentrée : octobre 2007

Examens : février 2008

NFA103 – Développement d'applications réparties :

Objectifs pédagogiques

Réaliser la publication dynamique d'information sur Internet. Connecter une base de données SQL à un serveur via PHP et XML.

Contenu de la formation

Algorithmique distribuée
Programmation XML
Connexion d'une base de données SQL via PHP
Connexion d'une base de données SQL via XML
Techniques de cryptographie

UA332K : Projet tutoré

Période d'enseignement

Rentrée : février 2008

Examens : juin 2008

Centre d'Enseignement A Distance

Cnam Champagne-Ardenne

Moulin de la Housse – rue des Crayères

BP 1034 – 51687 Reims Cedex 2

Tél. : 03.26.36.80.20

Courriel : ead@cnam-champagne-ardenne.fr